

# COMUNICÁNDONOS EN SU IDIOMA Y SEGÚN SUS PREFERENCIAS DE COMUNICACIÓN

## SERVICIOS DE ASISTENCIA CON EL IDIOMA DE CIGNA



En Cigna, nos comprometemos a crear una experiencia para el cuidado de la salud que sea fácil de navegar y fácil de entender. Esto no solo significa comunicarnos de manera clara y sencilla, sino también en el idioma que usted y sus dependientes cubiertos prefieren. Los siguientes servicios de asistencia con el idioma que se ofrecen sin costo adicional, pueden ayudarle.\*

### Servicios de interpretación.

Cuando interactúa con Cigna, tiene servicios de interpretación disponibles y brindados por intérpretes profesionales calificados. Sus opciones para acceder a los servicios de interpretación incluyen:

- › **Por teléfono:** Disponibles en más de 240 idiomas, **las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**
- › **En persona:** Disponibles en más de 33 idiomas, incluido el lenguaje de señas americano (ASL, por sus siglas en inglés), en lugares como clínicas de Cigna,\*\* servicios en el lugar de trabajo\*\*\* y visitas de cuidado de la salud en el hogar a través de Alegis Care®.
- › **Videointerpretación remota (VRI, por sus siglas en inglés):** Un servicio conveniente de interpretación virtual en tiempo real, a través de su teléfono móvil, tableta o computadora, para recibir atención virtual cuando no tiene la opción de recibir servicios en persona.

### Servicios de traducción escrita y formateo

Ayudamos con la traducción de documentos relacionados con beneficios y cobertura en el idioma escrito o el formato de su preferencia, lo que incluye opciones para clientes sordos, con dificultades de audición, ciegos o con poca visión, así como clientes con trastornos del habla y del lenguaje. Estos servicios están disponibles en:

- › Más de 200 idiomas
- › Braille
- › Letra grande
- › Audio
- › Fuentes alternativas
- › Formatos electrónicos accesibles

### Estamos para servirle

**Llame** al número que aparece en su tarjeta de ID de Cigna o a Servicio al Cliente de Cigna al 1 (800) 244.6224. Un representante de Servicio al Cliente de Cigna puede ayudarle a encontrar los servicios de asistencia con el idioma que necesite.

**También puede hablar por chat en vivo** en **myCigna.com** o en la aplicación móvil myCigna®. Una vez que se registre en myCigna®, podrá usar su cuenta en línea para hablar por chat acerca de los servicios de asistencia con el idioma, sus beneficios, reclamos y cobertura, o salud y bienestar.

Si es sordo, tiene dificultades de audición o tiene un trastorno del habla y del lenguaje, puede usar el servicio de retransmisión de telecomunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés). Marque el 711 para conectarse con un operador del TRS.

\* Para cumplir con las leyes estatales, hay servicios adicionales disponibles en California y New Mexico.

\*\* Cigna Medical Group, LEON Medical Centers.

\*\*\* Centros de bienestar y programas de asesoramiento proporcionados por Evernorth Direct Health, LLC, una compañía de Cigna; servicios de participación de los clientes en el cuidado de su salud proporcionados por empleados de Cigna en los lugares de trabajo de los clientes.

**Contigo paso a paso.®**



**Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company o sus afiliadas.**

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Cigna Behavioral Health, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.