

# NurseLine



Usted tiene preguntas; nuestras enfermeras tienen respuestas



A nadie le gusta sentirse solo cuando tiene problemas de salud. Cuando tenemos preguntas sobre un problema médico, queremos respuestas rápidas, incluso aunque no sea una emergencia. Si se levanta a la madrugada porque su hijo está enfermo o si le preocupa un diagnóstico reciente o una cirugía que se aproxima, estamos aquí para ayudarle.

## ¡Hable con nosotros!

Una llamada al servicio NurseLineSM de UMR le conectará con un equipo de enfermeras tituladas que pueden responder sus preguntas y darle consejos.

Nuestras enfermeras están dispuestas a ayudar a cualquier hora del día, los siete días de la semana. Incluso tenemos enfermeras disponibles para chatear en vivo con usted en Internet en **umr.com**.

Lo mejor de todo es que este servicio forma parte de sus beneficios de salud, por lo que no tiene ningún costo para usted.

## Charlas en Internet

Nuestra función de Nurse Chat brinda acceso conveniente a enfermeras que pueden responder preguntas y brindar información sobre condiciones, tratamientos y cuidados preventivos comunes.

## Busque ayuda por teléfono

Llamar al servicio NurseLine es fácil. Simplemente marque el número gratuito que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de ID de miembro. Su enfermera puede ayudarle a elegir el entorno de cuidado de la salud adecuado para una enfermedad o lesión, o bien ofrecer información sobre problemas de salud o síntomas comunes.

Podemos ayudar a las personas que llaman en más de 140 idiomas, así como a personas que necesitan asistencia auditiva.



**Llame a NurseLine hoy mismo al 877-950-5083**

Tenga una charla en vivo en Internet

1. Inicie sesión en **umr.com**
2. En el menú desplegable **Health center** (Centro de salud), elija **NurseLine**
3. Elija **Nurse Chat** (Charlar con una enfermera) para comenzar